



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA
CONSILIUL NAȚIONAL DE EVALUARE ȘI ACREDITARE ÎN SĂNĂTATE



CERTIFICAT DE ACREDITARE

NR. P-0265/2025
CATEGORIA - II

Eliberat I.M.S.P CENTRUL DE SĂNĂTATE DURLEȘTI

IDNO 1003600153050

Adresa juridică Republica Moldova, mun. Chișinău, or. Durlești, str. Cartușa, 56

Denumirea prestatorului I.M.S.P CENTRUL DE SĂNĂTATE DURLEȘTI

Adresa de amplasare mun. Chișinău, or. Durlești, str. Cartușa, 56

DIRECTOR CNEAS Valentin Mustea

L.Ș.



VALABIL DE LA 19 mai 2025

PÂNĂ LA 19 mai 2030

DATA ELIBERĂRII 29 mai 2025



**SCRISOARE DE ÎNSOȚIRE
A CERTIFICATULUI DE ACREDITARE
nr. P-0265/2025 din 28.05.2025**

Titularul Certificatului de acreditare I.M.S.P CENTRUL DE SĂNĂTATE DURLEȘTI, cu adresa juridică mun. Chișinău, or. Durlești, str. Cartușa, 56, bloc. , ap./of. și adresa de amplasare mun. Chișinău, or. Durlești, str. Cartușa, 56, în baza raportului de evaluare realizat de către echipa de experți evaluatori în sănătate:

1. Iulia Verdeș - președinte, expertă evaluatoare în sănătate
2. Andrei Cealan - expert evaluator în sănătate
3. Dumitru Sîrbu - expert evaluator în sănătate

prin Decizia Consiliului de Evaluare și Acreditare în Sănătate nr. 101 din 19.05.2025 s-a acreditat I.M.S.P CENTRUL DE SĂNĂTATE DURLEȘTI cu genurile de activitate (serviciile, secțiile) acordarea serviciilor de asistență medicală primară

Pentru Serviciului stomatologic (terapie, ortopedie, chirurgie), i s-a atribuit statul de subdiviziune aflată în proces de acreditare.

În scopul corespunderii integrale a activității instituției cu Standardele de evaluare și acreditare din domeniu, se recomandă:

1. IMSP Centru de Sănătate Durlești (AMP și AMSA).
 1. De a îmbunătăți calitatea înregistrărilor în documentația de evidență medicală primară prin indicarea necondiționată a timpului consultului, elucidarea anamnezei, statutului obiectiv, confirmarea corectă și amplă a diagnosticului, justificarea tratamentului prescris, promovarea continuității îngrijirilor medicale în conformitate cu documentele standardizate (PCN, PCI, Standarde medicale de diagnostic și tratament (SMDT), Ghiduri).
 2. De a elabora POS privind depistarea și evaluarea complicațiilor medicale.
 3. De a fortifica măsurile de imunizare a contingentelor eligibile atât pentru copii, cât și pentru maturi conform prevederilor Programului Național de Imunizări, nu mai jos de 95%.
 4. De a asigura îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și siguranței pacienților prin evaluări sistematice, audit medical intern și extern, întru identificarea și înlăturarea neconformităților în Fișele medicale ale bolnavului de ambulator Formular 025/e, Fișa gravidei și lăuzei Formular 111/e și Carnetul de dezvoltare a copilului Formular 112/e. De a supraveghea gravidele în conformitate cu Standardele de supraveghere a gravidelor, aprobate prin ord. MS RM nr.311 din 11.04.2023.

5. De a îmbunătăți calitatea supravegherii nou-născuților conform recomandărilor standardelor, cu executarea obligatorie a recomandărilor din maternitate.
6. De a instrui repetat asistentele medicale privind siguranța injecțiilor și riscul profesional de infectare cu HIV, HBV și HCV, prevenirea transmiterii infecției.
7. De a organiza depistarea, înregistrarea și declararea tuturor cazurilor de infecții asociate asistenței medicale (IAAM) în modul stabilit, de a organiza anual instruirea personalului la acest compartiment, de a monitoriza lunar activitatea personalului medical. De a respecta cerințele Ordinului MS RM nr.749 din 11.09.2024 cu privire la supravegherea, prevenirea și controlul IAAM.
8. De a implementa strategia multi-modală de prevenire a IAAM.
9. De a asigura prescrierea și monitorizarea antibioticoterapiei. De a respecta durata prescrierii antibioticelor.
10. De a asigura depistarea și declararea tuturor cazurilor de reacții adverse la tratamentul medicamentos sau lipsa eficacității acestuia conform rigorilor de farmacovigilență.
11. De a asigura rata optimală de atestare a medicilor și asistentelor medicale în vederea stabilirii gradului de calificare în scopul îmbunătățirii continue a competențelor profesionale.
12. De a respecta cerințele Hotărârii de Guvern nr.663 din 23.07.2010 despre aprobarea Regulamentului sanitar privind condițiile de igienă pentru instituțiile medico-sanitare.
13. De a asigura după posibilitate IMSP CS Durlești cu sistem de avertizare a personalului, pacienților și vizitatorilor în caz de pericol sau de declanșare a situațiilor excepționale.
14. De a asigura IMSP CS Durlești cu lift funcțional pentru facilitarea deplasării persoanelor cu dizabilități la etajele superioare.
15. De a procura și înlocui treptat dispozitivele medicale cu grad de uzură de 100%.
16. De a amplasa firele electrice, prelungitoarele, calculatoarele minim 20 cm deasupra pardoselei.
17. De a coordona cu APL Planul de reacționare la dezastre.
18. De a elabora și aproba de către APL Planul de răspuns la situații excepționale, care ulterior să fie adus la cunoștința angajaților.

2. În scopul asigurării corespunderii integrale a activității serviciului de ecografie la standardele de evaluare și acreditare se recomandă:

1. De a asigura accesul sigur al beneficiarilor, inclusiv al persoanelor cu dizabilități în scaun rulant în instituție prin asigurarea căilor de acces corespunzătoare.
2. De a asigura accesul în grupurile sanitare a beneficiarilor, inclusiv a celor cu mobilitate limitată.

3. De a include în Planul pentru Educația Medicală Continuă pe instituție, medicul care efectuează examinarea ultrasonografică.

3. În scopul asigurării corespunderii integrale a activității serviciului de stomatologie la standardele de evaluare și acreditare se recomandă:

1. De a reorganiza activitatea medicală a cabinetelor stomatologice în corespundere cu carențele și observațiile sus menționate la toate capitolele din standardele de evaluare în special capitolul I și III, cu excepția capitolului II.
2. De a crea acces sigur al beneficiarilor, inclusiv al persoanelor cu dizabilități în scaun rulant în instituție.
3. De a pune în funcțiune ascensorul, pentru facilitarea deplasării pacienților (vârstă senilă, dizabilități) la etajele superioare. (Ascensorul nefuncțional din momentul instalării).
4. De a asigura accesul în grupurile sanitare a beneficiarilor, inclusiv a celor cu mobilitate limitată, de a dota grupurile sanitare cu cabine accesibile și pentru persoanele cu mobilitate limitată, notificate cu simboluri speciale, inclusiv tactile și amenajate cu bare orizontale de sprijin, în conformitate cu normele și regulile în construcții.
5. De a elabora algoritmi de conduită în diferite situații de tratament în dependență de afecțiunile stomatologice, cu indicarea materialelor și consumabilelor utilizate în cadrul secției și a instituției.
6. De a urmări minuțios reacțiile adverse ale medicamentelor și altor produse farmaceutice cu raportarea cazurilor către Agenția medicamentului prin intermediul fișei-comunicare.
7. De a elabora și de a plasa pe pagina web instituțională, rapoartele de activitate al instituției.
8. De a suplimenta pagina WEB cu informații: Control intern, rapoarte, anunțuri de intenții, anunțuri de participare (achiziții), ș.a. butoane de comandă.
9. De a perfecta înregistrările în fișe medicale, citeț, cu indicarea datei și orei vizitei.
10. De a introduce anamneza alergologică pe foia de titlu al fișei medicale.
11. De a completa fișele medicale (formular 043/e) a pacientului cu respectarea cerințelor în vigoare (diagnostic, date obiective, descrierea minuțioasă a etapelor de tratament, anamneza alergologică, de a atrage atenția la vigilența oncologică în timpul examinării pacienților și de a nota în fișele medicale).
12. De a documenta minuțios și de a păstra înregistrările clinice pentru fiecare pacient.
13. De a desemna o persoană responsabilă de farmacovigilență.
14. De a asigura prescrierea și monitorizarea antibioticoterapiei conform procedurii stabilite.
15. De a monitoriza prescrierea antibioticelor, care să se efectueze conform ghidurilor recunoscute și rezultatului antibiogrammei, după caz, cu respectarea duratei prescrierii.

16. De a indica remediile terapeutice (denumirea, forma de livrare, regimul de dozare, modul de administrare) prescrise pacientului în Fișa medicală de către medic într-un mod citez.
17. De a înregistra reacțiile adverse ale medicamentelor și altor produse farmaceutice.
18. De a efectua reparația curentă și capitală a cabinetului stomatologic și a-l dota cu aparataj contemporan (unit stomatologic, instrumentar și materiale stomatologice).
19. De a utiliza metodele contemporane de sterilizare (autoclav, dispozitiv de ambalare, baie cu ultrasunet, ustensile pentru sterilizare).
20. De a respecta normele sanitar-epidemiologice ale fluxului de instrumente și materiale sterile și cele contaminate.
21. De a respecta normele sanitar-epidemiologice de asepsie și antisepsie, activitatea stomatologică să fie efectuată în echipament specializat (costum chirurgicale, mască, bonetă, încălțăminte de schimb). Vestiarul medicilor și a pacienților să fie amplasate în afara cabinetelor stomatologice.
22. De a revizui rețelele ingineresti apă, canalizare, rețele electrice să nu fie expuse, neizolate, să nu fie amplasate pe pardoseală, reamplasate conform normelor de securitate.

Concomitent, comunicăm că, pentru serviciul de stomatologie (terapie, ortopedie, chirurgie) se eliberează pentru o perioadă de 6 luni, însemnul deciziei despre prelungirea procedurii de evaluare.

Procedura de reevaluare a serviciului stomatologic poate fi realizată în termen de până la 6 luni, la prezentarea de către IMSP Centrul de Sănătate Durlești în adresa Consiliului a cererii pentru reevaluare serviciului de stomatologie și a notei informative privind înlăturarea neconformităților identificate, cu anexarea documentelor confirmative și a chestionarului de autoevaluare.

La expirarea termenului de 6 luni, Consiliul poate adopta decizia de neacreditare, a serviciului de stomatologie, dacă pentru acesta s-a solicitat procedura de reevaluare sau nu au fost înlăturate neconformitățile identificate în procesul de evaluare. În acest caz IMSP Centrul de Sănătate Durlești, pe proprie răspundere, va sista activitatea serviciului de stomatologie până la ajustarea activității la cerințele standardelor din domeniu și nu va mai deține drept de finanțare pentru activitatea sa.

Prestatorul de servicii medicale acreditat beneficiază de:

- includerea în Sistemul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate;
- efectuarea tipurilor de activitate indicate la momentul acreditării;
- încheierea contractelor cu Compania Națională de Asigurări în Medicină;
- recunoașterea publică, dreptul de a se referi la acreditare în documentele emise și cele publicitare.

Scrisoarea de însoțire este parte integrantă a Certificatului de acreditare și este valabilă pe durata valabilității acestuia.

Valentin Mustea
Director

